**Erro de software no aplicativo Moovit**

Em Belo Horizonte, principalmente em época de Carnaval, o uso de transportes públicos, principalmente ônibus, é muito requisitado durante todo o dia, não apenas nos “horários de pico” como vemos normalmente. Em 2012, foi criado o aplicativo “Moovit”, por uma empresa Israelense, com o objetivo de mapear e divulgar os horários dos transportes públicos da cidade, melhorando, assim, a mobilidade urbana do local. Entretanto, em 2019, quando o aplicativo começou a ser utilizado em Belo Horizonte, o mesmo acabava errando os horários dos transportes em dias em que vários usuários utilizavam ao mesmo tempo, uma vez que o aplicativo acabava se encerrando subitamente, e, sobretudo, em feriados prolongados, como o Carnaval, em que a frota de ônibus da cidade sofria grande alteração.

Origem do erro:

Vários usuários utilizando ao mesmo tempo: Instabilidade relacionada ao fluxo de informações do aplicativo.

Erro de horários: desconhecimento em relação a mudanças provocadas pelo feriado.